

# Obchodné podmienky

## 1. Úvodné ustanovenia

### 1. Úvodné ustanovenia

1.1 Obchodné podmienky pre užívateľov vydal prevádzkovateľ služby [www.lionsgate-festival.com](http://www.lionsgate-festival.com) (ďalej len „Služba“), spoločnosť Dios Sirius s.r.o., so sídlom Bancikovej 9, 82103 Bratislava, IČO 47529016 (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

1.2 Obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Užívateľa, ktoré vznikajú pri kúpe Vstupeniek Užívateľom od Organizátora prostredníctvom Služby. Zakúpenie Vstupenky sú realizované na základe priameho zmluvného vzťahu medzi Užívateľom a Organizátorom.

1.3 Zmluva a všetky záväzkové vzťahy vzniknuté na základe Obchodných podmienok sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

1.4 Prevádzkovateľ je oprávnený meniť či dopĺňať tieto Obchodné podmienky.

## 2. Nákup Vstupenek

2.1 Užívateľ je oprávnený nakupovať na Službe vstupenky bez zriadenia Užívateľského účtu.

2.2 Pre nákup vstupenky vyberie užívateľ požadovanú vstupenku, vyplní svoje údaje, vyberie platobnú metódu. Na email obdržia zabezpečené vstupenky, ktoré si následne vytlačí.

2.3 Platobnú bránu prevádzkuje spoločnosť Stripe.com

2.4 Užívateľ je povinný pred odoslaním požiadavky prekontrolovať správnosť vytvorenej objednávky.

2.5 Prevádzkovateľ neručí za akékoľvek chybné zadané údaje v odoslanej platbe a za skutočnosť, že má zákazník nedostupný e-mail.

2.6 Zakúpená Vstupenka je Užívateľovi odoslaná vzápätí po odoslaní požiadavky na zaplatenie, a to na e-mail.

2.7 V prípade problémov v priebehu nákupu sa môže Užívateľ obrátiť na Prevádzkovateľa prostredníctvom e-mailovej adresy [lionsgatefestival@hotmail.com](mailto:lionsgatefestival@hotmail.com).

2.8 Ak Užívateľ vyžaduje daňový doklad potvrdzujúci zakúpenie Vstupenky, je povinný sa s touto požiadavkou obrátiť na [diossirius.sro@hotmail.com](mailto:diossirius.sro@hotmail.com) alebo u usporiadateľa akcie.

2.9 Užívateľ berie na vedomie, že Organizátor je oprávnený meniť obsah internetovej prezentácie Akcie na Služby.

2.10 Spôsob vrátenia ceny za Vstupenky sa v prípade zrušenia Akcie riadi pokynmi Organizátora. V prípade, že Organizátor zruší Akciu, vrátenie ceny a reklamácie zaistuje Prevádzkovateľ. Transakčné poplatky a poplatky tretím stranám nie sú vratné.

2.11 Ďalší predaj zakúpených vstupeniek, alebo prepredaj je zakázaný.

2.12 Zakúpenú vstupenku nie je možné vrátiť z akéhokoľvek dôvodu na strane užívateľa.

## 3. Ďalšie práva a povinnosti Užívateľa

3.1 Užívateľ je povinný pri využívaní Služby dodržiavať ustanovenia dané týmito Obchodnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a konať v súlade s dobrými mravmi a všeobecne uznávanými morálnymi a etickými normami.

3.2 Užívateľ je povinný urobiť zodpovedajúce opatrenia na riadne zabezpečenie a ochranu Prístupových údajov k Užívateľskému účtu a zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Prevádzkovateľovi, Užívateľovi alebo tretím osobám zneužitím Prístupových údajov.

3.3 Užívateľ zodpovedá za zneužitie svojho Užívateľského účtu.

3.4 Užívateľ berie na vedomie, že na zmluvu o kúpe Vstupenky sa nevzťahuje právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej za použitia prostriedkov komunikácie na diaľku a v prípade plnenia Organizátorom poskytovanom v určenom termíne.

3.5 Užívateľ je povinný, v prípade zmeny termínu Akcie a záujmu o vrátenie vstupného, zaslať podklady pre vrátenie najdlhšie do 1 mesiaca od odoslania informácie o zmene Akcie na email uvedený v objednávke. V prípade nedoručenia do 1 mesiaca zostávajú vstupenky platné na nový termín.

## 4. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

4.1 Za Akciu, najmä za jej konanie, zmeny, nekonanie, jej vady, priebeh a za akékoľvek udalosti, ku ktorým na Akcii došlo, alebo za čokoľvek, čo by malo v Akcii svoj pôvod, zodpovedá príslušný Organizátor. Prípadné nároky s Akciou súvisiace je nutné vždy uplatniť u Organizátora.

4.2 Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah, správnosť, úplnosť alebo aktuálnosť informácií uvedených Organizátorom v rámci internetovej prezentácie Akcie na Služby.

4.3 Prevádzkovateľ nezodpovedá za neskoré doručenie alebo nedoručenie Vstupenky na Užívateľom zaregistrovaný e-mail.

4.4 V prípade, že Organizátor zruší Akciu alebo Vstupenku prostredníctvom Služby, je Prevádzkovateľ povinný zaslať Užívateľom, ktorí si na Akciu kúpili Vstupenky, e-mail informujúci o zrušení Akcie alebo Vstupenky, a to na kontakty, ktoré Užívateľ na Služby uviedol.

4.5 Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne obmeniť funkcie Služby.

## 5. Korešpondencia

5.1 Všetka korešpondencia realizovaná na základe týchto Obchodných podmienok musí byť druhej strane doručená elektronickou poštou.

## 6. Záverečné ustanovenia

6.1 Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 11.3.2024

6.2 Pokiaľ by sa stalo niektoré ustanovenia týchto Obchodných podmienok neplatným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá.

V Bratislave dňa 11.3.2024